

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden kunt u hieronder lezen, maar ook downloaden als pdf via de website www.comsee.nl:

Artikel 1: Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan ComSee alsmede op alle overige overeenkomsten waarbij ComSee partij is.
- b. Van de algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2: Offertes, overeenkomst

- a. Alle door ComSee verstrekte offertes zijn vrijblijvend. Dit geldt ook voor algemene aanbiedingen van ComSee die vervat zijn in brochures, mailings en dergelijke.
- b. Een overeenkomst met ComSee komt tot stand indien aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerteformulier is ingevuld, gedateerd en ondertekend door de opdrachtgever of in de vorm van een andere schriftelijke bevestiging (waaronder e-mail etc.), ontvangen en geaccepteerd door ComSee.
- c. ComSee mag het overeengekomen tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel te verwachten hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet aan ComSee kan worden toegerekend, dat in redelijkheid van ComSee niet verwacht mag worden de werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief uit te voeren.

Artikel 3: Prijzen

Tenzij anders vermeld luiden alle prijzen van ComSee vermeld in brochures, mailings, offertes, facturen en dergelijke exclusief B.T.W. en in Euro's.

Artikel 4: Levering

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is ComSee niet gebonden aan enige tijdsbepaling.
- b. In geval van overmacht of vertraging welke voor rekening of risico van opdrachtgever komt, komen overeengekomen tijdsbepalingen te vervallen.
- c. Opdrachtgever zal telkens (al dan niet op verzoek van ComSee) tijdig alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijke medewerking, gegevens en inlichtingen geven.
- d. ComSee is niet aansprakelijk voor mogelijke schade als gevolg van het niet nakomen door opdrachtgever van de in het vorige lid van dit artikel vermelde verplichtingen.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

- a. Betaling van de facturen van ComSee dient zonder enige aftrek of schuldvergelijking plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Indien betaling binnen die termijn uitblijft is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- b. Bij niet tijdige, of slechts gedeeltelijke betaling van de factuurbedragen, is over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd vanaf de factuurdatum. Als maand geldt iedere maand of gedeelte van een maand na factuurdatum.
- c. Buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande factuurbedrag, exclusief de verschuldigde rente of, indien die hoger zijn, de werkelijke gemaakte kosten.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

- a. Tenzij anders overeengekomen blijven alle door ComSee geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, bestanden enz., eigendom van ComSee.
- b. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsrecht vallende zaken te verpanden of anderszins te bezwaren, indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of rechten, is opdrachtgever verplicht ComSee daartoe terstond in kennis te stellen.
- c. Indien ComSee aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- d. Tenzij anders overeengekomen blijven alle door ComSee voor opdrachtgever vervaardigde materialen eigendom van ComSee.

Artikel 7: Opschorting

- a. Indien de opdrachtgever krachtens enige bepaling van de algemene voorwaarden in verzuim is gekomen, is ComSee gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- b. In geval van opschorting van de werkzaamheden is ComSee gerechtigd om, alvorens de werkzaamheden te hervatten, een bankgarantie of vooruitbetaling te vorderen ter verzekering van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 8: Reclame

- a. Reclames en/of klachten over zichtbare gebreken aan werkzaamheden of producten van ComSee dienen binnen 7 dagen na voltooiing van die werkzaamheden of levering van de producten bij ComSee te zijn ingediend.

- b. Reclames en of klachten over onzichtbare gebreken aan werkzaamheden of producten van ComSee dienen binnen 7 dagen, nadat de gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, bij ComSee te zijn ingediend.
- c. Reclames en/of klachten kunnen per post, e-mail dan wel per fax bij ComSee worden ingediend.
- d. Indien reclames en/of klachten binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijven, wordt ComSee geacht aan al haar verplichtingen uit de opdracht c.q. de overeenkomst te hebben voldaan.
- e. Reclames en of klachten kunnen tot uiterlijk drie maanden na voltooiing van de werkzaamheden en/of levering van producten worden ingediend.
- f. Indien een reclame of klacht wordt erkend zal ComSee, naar haar keuze, de tekortkoming herstellen dan wel de schade vergoeden met inachtneming van deze algemene voorwaarden.
- g. Een reclame of klacht geeft de opdrachtgever geen recht om betalingsverplichtingen jegens ComSee op te schorten of te verrekenen met andere facturen.

Artikel 9. Garantie

- a. Tenzij anders overeengekomen biedt ComSee de normaal te achten garantie op de door haar geleverde producten en diensten.
- b. Uitgezonderd van de garantieverplichting is het niet of gebrekkig functioneren van producten als gevolg van het upgraden of het anderszins doorvoeren van wijzigingen, door de fabrikant of derden, van door opdrachtgever gebruikte c.q. toepasselijke soft- en hardware en daarmee vergelijkbare programmatuur/ installaties.
- c. De garantieverplichting vervalt zodra opdrachtgever/ koper de garantiebepalingen schendt of zelf, al dan niet door middel van derden, zonder toestemming van ComSee wijzigingen, reparaties of vervangingen aan de producten en geleverde diensten doorvoert.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- a. Iedere aansprakelijkheid tot vergoeding van schade aan opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de opdracht overeengekomen vergoeding.
- b. De aansprakelijkheid van ComSee is beperkt tot directe schade, tenzij sprake is van een opzet of grove schuld. ComSee is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of andersoortige schade.
- c. ComSee is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die te wijten zijn aan omstandigheden die voor rekening of risico van opdrachtgever en/of derden komen.
- d. ComSee wordt door de opdrachtgever gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde dan ook.

Artikel 11: Annulering

Indien een opdrachtgever een opdracht of bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert is de opdrachtgever gehouden aan ComSee alle met het oog op de opdracht/bestelling redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van ComSee op vergoeding van de gederfde winst en overige uit de annulering voortvloeiende schade.

Artikel 12: Wijziging en Ontbinding

- a. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk, door beide partijen ondertekend, worden overeengekomen.
- b. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van boek 6 het Nederlands Burgerlijk Wetboek.
- c. Ontbinding laat onverlet het recht op schadevergoeding jegens de tekortgeschoten partij.

Artikel 13: Opeisbaarheid

- a. De vorderingen van ComSee op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, zoals bijvoorbeeld in geval van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging onder of liquidatie van de opdrachtgever.
- b. In de hiervoor genoemde gevallen is ComSee bevoegd de verdere uitvoering van lopende opdrachten op te schorten dan wel lopende overeenkomsten te ontbinden, een en ander onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 14: Overmacht

Indien als gevolg van overmacht de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet in volle omvang van ComSee gevergd kan worden, is ComSee gerechtigd de overeenkomst geheel of te dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan opdrachtgever.

Artikel 16: Intellectuele eigendom

- a. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt ComSee zich de rechten en bevoegdheden voor die haar op grond van de Auteurswet of andere wetgeving ter zake van intellectuele eigendomsrechten toekomen.
- b. Alle door ComSee verstrekte stukken, zoals adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ComSee worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken anders voortvloeit.

Artikel 17: Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- a. Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.

b. Ingeval van geschillen is de bevoegde rechter in het arrondissement Groningen bij uitsluiting gerechtigd hiervan kennis te nemen